

## INFORME PRIMER TRIMESTRE 2019

Bogotá, 29 de Marzo de 2019

**Nombre del Destinatario:** GR (RA) Luis Felipe Paredes Cadena Gerente General Caja Honor

### Tabla de contenido

- I. INTRUDUCCION
- II. ASUNTO
- III. ACTIVIDADES REALIZADAS
- IV. OTROS CANALES DE INFORMACIÓN.

#### I. INTRODUCCIÓN

En el presente informe se especifican las actividades realizadas por los miembros de la Oficina de Coordinación de la Armada Nacional, en la sede principal como en las comisiones del servicio, a las diferentes unidades militares al igual la atención personalizada y telefónica al personal de afiliados de la Armada Nacional, con el objetivo dar a conocer la entidad (CAJA HONOR), sus diferentes modelos de solución de vivienda (Vivienda 14, Vivienda 8, leasing habitacional, Modelo Héroe, y Mecanismos Especiales), incentivar al personal para incrementar el ahorro al 10%, atender a los afiliados, realizar afiliaciones extraordinarias, campañas y divulgación de los proyectos de vivienda, a nuestros afiliados Oficiales, Suboficiales, Infantes de Marina y personal no uniformado de la Armada, así mismo concientizar a los afiliados de no recurrir a personal ajeno a Caja Honor, como son los tramitadores, e intermediarios.

#### II. ASUNTO

Con toda atención me permito informar al señor General (RA) Gerente General de la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, CAJA HONOR, la gestión realizada durante el Primer Trimestre del año 2019, del 01 de enero al 31 de marzo, por la oficina de Coordinación de la Armada Nacional, ante Caja Honor.



CO-9C2882-1



BI - CIEP807703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 428  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)

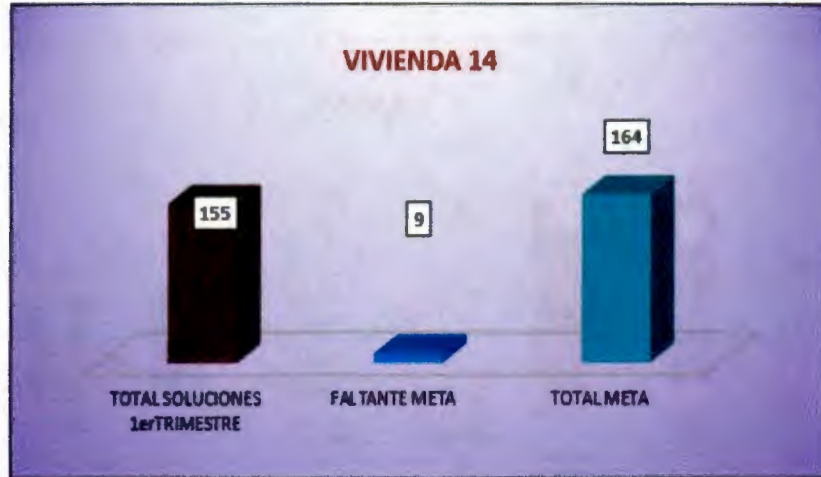


Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
"Por nuestros soldados armados, una Colombia segura."

BIENESTAR Y EXCELENCIA

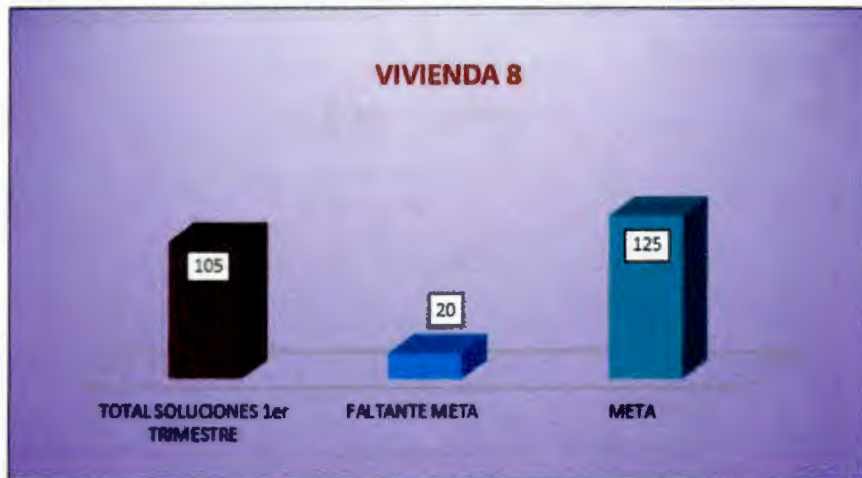
**PRIMER TRIMESTRE A PARTIR ENERO 01 AL 31 DE MARZO 2019**

<b>MODELO 14</b>	<b>ENERO</b>	<b>FEBRERO</b>	<b>MARZO</b>	<b>TOTAL</b>	<b>CUMPLIMIENTO</b>
<b>META EJECUTADA OF. ENLACE ARMADA</b>	43	55	57	155	94%
<b>META PROGRAMADA CAJA HONOR</b>	43	57	64	164	



**MODELO 8**

<b>MODELO 8</b>	<b>ENERO</b>	<b>FEBRERO</b>	<b>MARZO</b>	<b>TOTAL</b>	<b>CUMPLIMIENTO</b>
<b>META EJECUTADA OF. ENLACE ARMADA</b>	34	33	38	105	82%
<b>META PROGRAMADA CAJA HONOR</b>	40	48	37	125	



NIT: 800021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 918 428  
 Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)

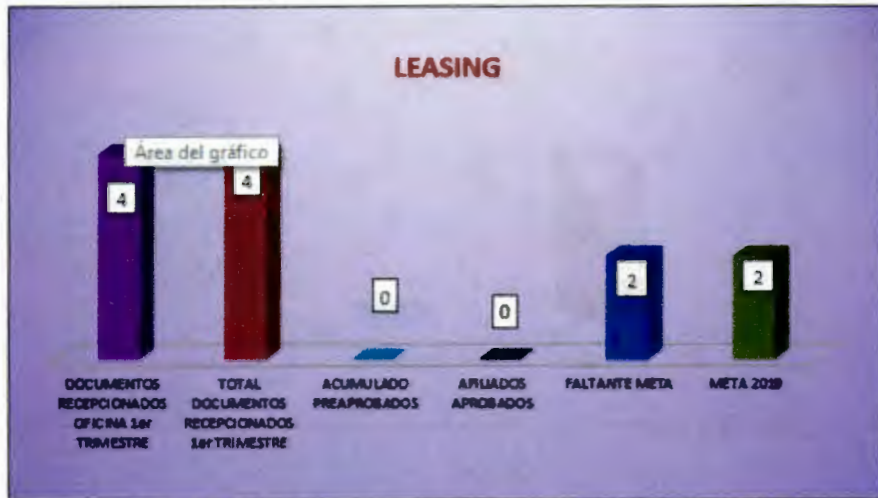


CO-8C2882-1 SI CEP607700

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**

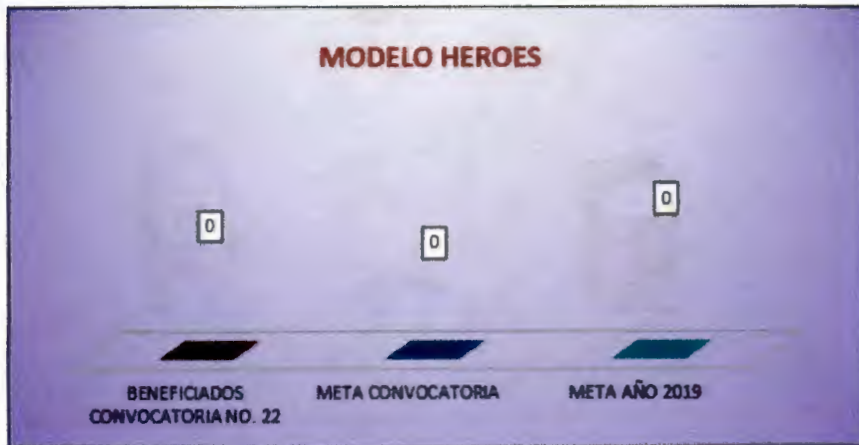
## MODELO LEASING

LEASING	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL	CUMPLIMIENTO
META EJECUTADA OF. ENLACE ARMADA	0	0	0		0%
META PROGRAMADA CAJA HONOR	1	2	2		



## HEROES

HEROES	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL	CUMPLIMIENTO
META EJECUTADA OF. ENLACE ARMADA	0	0	0		0%
META PROGRAMADA CAJA HONOR	N/A	N/A	N/A		



NT: 800021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 519 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
 Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)



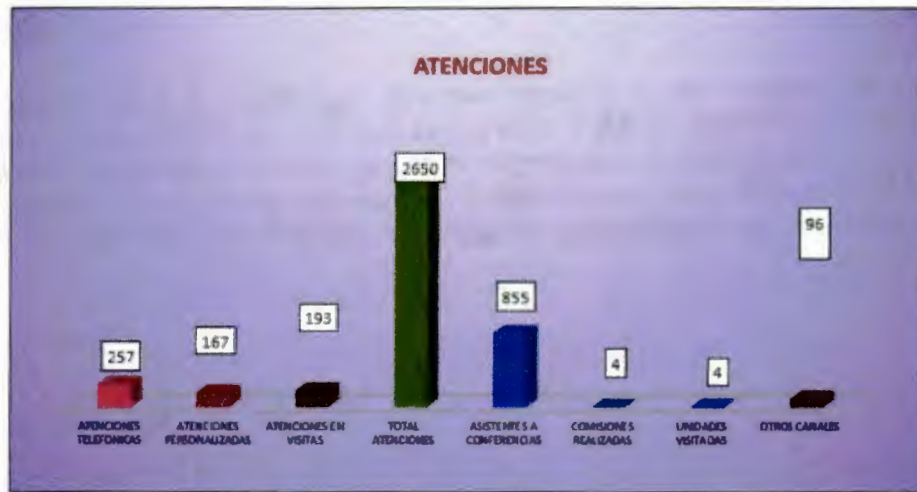
CO-BC2982-1

SI CBR07703

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**

### ATENCION POR CANALES

ATENCIONES	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
ATENCION TELEFONICA	85	101	89	275
ATENCION PERSONALIZADA	47	50	60	157
OTROS CANALES	20	39	134	193
ATENCIONES EN VISITAS	-	203	372	575
ASISTENTES A CONFERENCIAS	-	2	2	4
VISITAS REALIZADAS	0	2	2	4
<b>TOTAL ATENCIONES</b>	<b>152</b>	<b>599</b>	<b>661</b>	<b>1412</b>
<b>TOTAL</b>				<b>2650</b>



### RECEPCION DOCUMENTOS

DOCUMENTACION RADICADA	META EJECUTADA OFICINA	META PROGRAMADA CAJA HONOR	CUMPLIMIENTO
INCREMENTOS	74	N/A	N/A
EXTRACTOS ELECTRONICOS	12		
PETICIONES, SUGERENCIAS	7		
FUTURO	8		
OTRAS RADICACIONES	1		
<b>TOTAL ATENCIONES</b>	<b>46</b>		



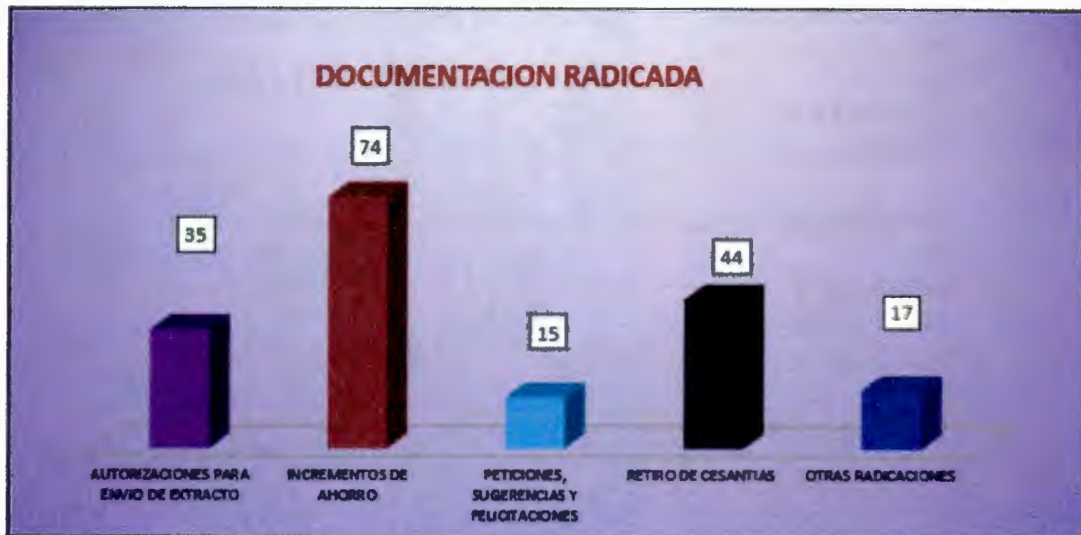
NTT: 800021067-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8805 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
 Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)



CO-9C2882-1 BI CERS07703

BIENESTAR Y EXCELENCIA



El personal de afiliados de la Armada Nacional, agradecen a **Caja Honor** por las visitas efectuadas a las Unidades de difícil acceso, ya que con la información suministrada durante mencionadas visitas se tiene un conocimiento amplio sobre los diferentes modelos de solución de vivienda y se evita de esta manera caer en manos de tramitadores los cuales pueden inducir a los afiliados a tramites fraudulentos que acarrear la pérdida del subsidio, o de dineros de su cuenta individual.

  
**Sargento Mayor JORGE ALBERTO BURGOS ALTAMIRANDA**  
 Jefe Oficina Enlace Armada ante Caja Honor

  
 Proyecto / Embudo:  
 FELI GONZALEZ MEJIA D  
 OEARC



CO-8C2882-1



SI CER807703



NTT: 800021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
 Portal web [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)



Grupo Social y Profesional  
 de la Armada  
 Para todos tus asuntos,  
 está ahí nuestro equipo

**BENESTAR Y EXCELENCIA**