

INFORME PRIMER TRIMESTRE 2019

Bogotá, 29 de Marzo de 2019

Nombre del Destinatario: GR (RA) Luis Felipe Paredes Cadena Gerente General Caja Honor

Tabla de contenido

- I. INTRUDUCCION
- II. ASUNTO
- III. ACTIVIDADES REALIZADAS
- IV. OTROS CANALES DE INFORMACIÓN.

I. INTRODUCCIÓN

En el presente informe se especifican las actividades realizadas por los miembros de la Oficina de Coordinación de la Armada Nacional, en la sede principal como en las comisiones del servicio, a las diferentes unidades militares al igual la atención personalizada y telefónica al personal de afiliados de la Armada Nacional, con el objetivo dar a conocer la entidad (CAJA HONOR), sus diferentes modelos de solución de vivienda (Vivienda 14, Vivienda 8, leasing habitacional, Modelo Héroe, y Mecanismos Especiales), incentivar al personal para incrementar el ahorro al 10%, atender a los afiliados, realizar afiliaciones extraordinarias, campañas y divulgación de los proyectos de vivienda, a nuestros afiliados Oficiales, Suboficiales, Infantes de Marina y personal no uniformado de la Armada, así mismo concientizar a los afiliados de no recurrir a personal ajeno a Caja Honor, como son los tramitadores, e intermediarios.

II. ASUNTO

Con toda atención me permito informar al señor General (RA) Gerente General de la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, CAJA HONOR, la gestión realizada durante el Primer Trimestre del año 2019, del 01 de enero al 31 de marzo, por la oficina de Coordinación de la Armada Nacional, ante Caja Honor.



CO-9C2882-1



BI - CIEP807703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 428
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co

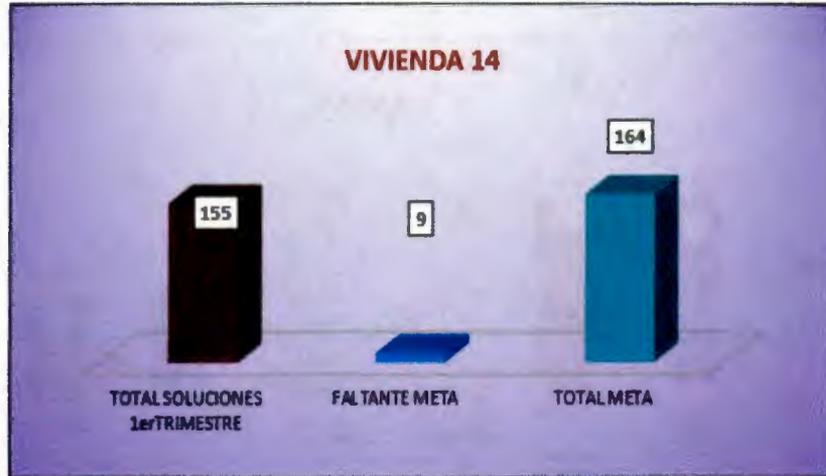


Grupo Social y Empresarial
de la Defensa
"Por nuestros soldados armados
con la paz y el bienestar"

BIENESTAR Y EXCELENCIA

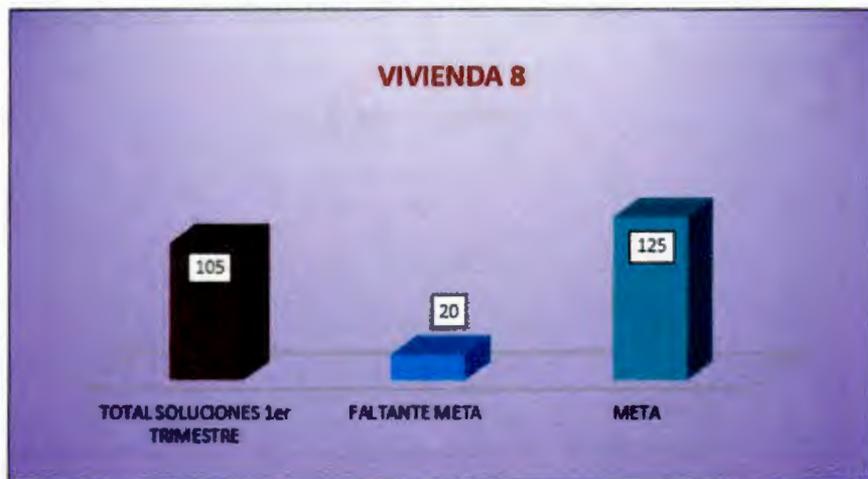
PRIMER TRIMESTRE A PARTIR ENERO 01 AL 31 DE MARZO 2019

MODELO 14	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL	CUMPLIMIENTO
META EJECUTADA OF. ENLACE ARMADA	43	55	57	155	94%
META PROGRAMADA CAJA HONOR	43	57	64	164	



MODELO 8

MODELO 8	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL	CUMPLIMIENTO
META EJECUTADA OF. ENLACE ARMADA	34	33	38	105	82%
META PROGRAMADA CAJA HONOR	40	48	37	125	



NIT: 800021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 918 428
 Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co

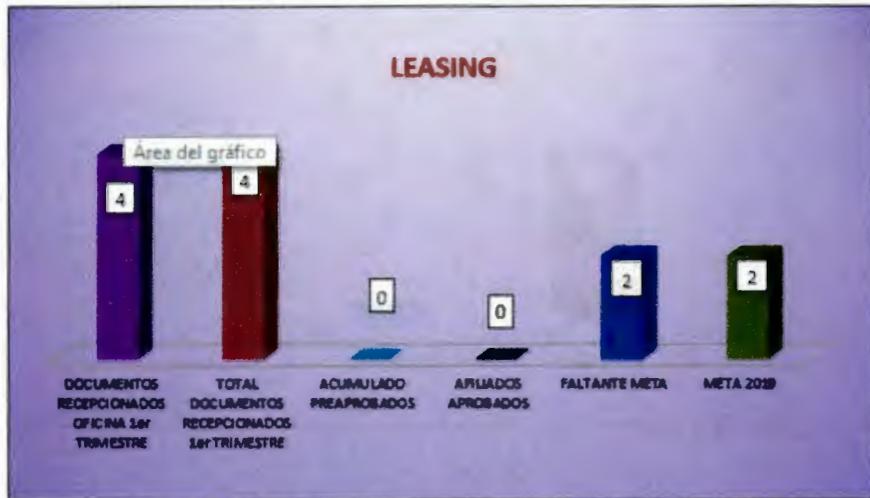


CO-8C2882-1 SI CEP607700

BIENESTAR Y EXCELENCIA

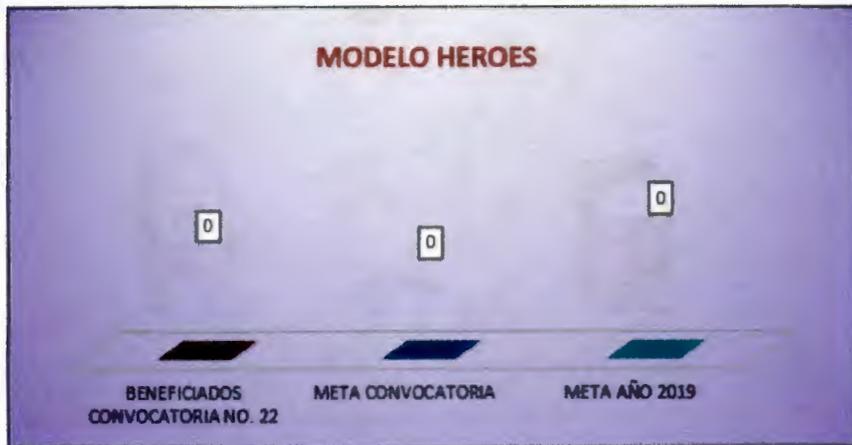
MODELO LEASING

LEASING	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL	CUMPLIMIENTO
META EJECUTADA OF. ENLACE ARMADA	0	0	0		0%
META PROGRAMADA CAJA HONOR	1	2	2		



HEROES

HEROES	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL	CUMPLIMIENTO
META EJECUTADA OF. ENLACE ARMADA	0	0	0		0%
META PROGRAMADA CAJA HONOR	N/A	N/A	N/A		



NT: 80021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
 Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co



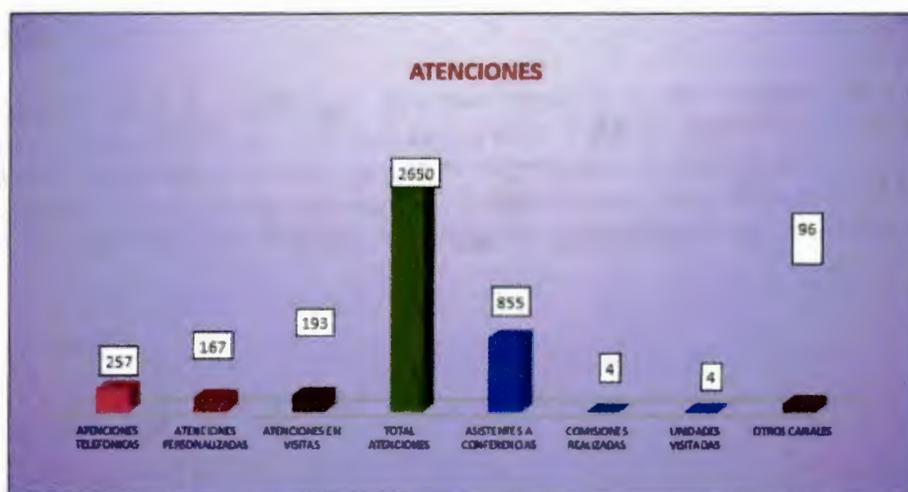
CO-BC2982-1

SI CBR07703

BIENESTAR Y EXCELENCIA

ATENCION POR CANALES

ATENCIONES	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
ATENCION TELEFONICA	85	101	89	275
ATENCION PERSONALIZADA	47	50	60	157
OTROS CANALES	20	39	134	193
ATENCIONES EN VISITAS	-	203	372	575
ASISTENTES A CONFERENCIAS	-	2	2	4
VISITAS REALIZADAS	0	2	2	4
TOTAL ATENCIONES	152	599	661	1412
TOTAL				2650



RECEPCION DOCUMENTOS

DOCUMENTACION RADICADA	META EJECUTADA OFICINA	META PROGRAMADA CAJA HONOR	CUMPLIMIENTO
INCREMENTOS	74	N/A	N/A
EXTRACTOS ELECTRONICOS	12		
PETICIONES, SUGERENCIAS	7		
FUTURO	8		
OTRAS RADICACIONES	1		
TOTAL ATENCIONES	46		



NTT: 800021067-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8005 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
 Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co



CO-9C2882-1 BI CERS07703

BIENESTAR Y EXCELENCIA

FOTOGRAFIA: ALBERTO BARRERA



El personal de afiliados de la Armada Nacional, agradecen a **Caja Honor** por las visitas efectuadas a las Unidades de difícil acceso, ya que con la información suministrada durante mencionadas visitas se tiene un conocimiento amplio sobre los diferentes modelos de solución de vivienda y se evita de esta manera caer en manos de tramitadores los cuales pueden inducir a los afiliados a tramites fraudulentos que acarrear la pérdida del subsidio, o de dineros de su cuenta individual.


Sargento Mayor JORGE ALBERTO BURGOS ALTAMIRANDA
 Jefe Oficina Enlace Armada ante Caja Honor


 Proyecto / Embudo:
 FELIX GONZALEZ MEJIA D
 OEARC



CO-8C2882-1



SI CER807703



NTT: 800021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
 Portal web www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co



Grupo Social y Profesional de la Armada
 Fortaleciendo nuestros Afiliados para enfrentar el futuro

BENESTAR Y EXCELENCIA